

Утверждаю

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета

В.Х. Харисов
2025 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «СОШ №31 с углубленным изучением отдельных предметов» города Набережные Челны на 2026 год.

Города набережные - цели на 2026 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
1. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создать информационную ссылку на сайте (ОО) для обратной связи с получателями услуг.	Февраль 2026г.	Журавлева Н.А. заместитель директор по УВР		
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Установить дополнительно информационные стенды.	Июль 2026г.	Ранитова Г.Н. заместитель директора по ХР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.	Установить в холле информационно-навигационный стенд с картой внутреннего	Июль 2026г.	Ранитова Г.Н. заместитель директора по ХР		

2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	пространства учреждения, отображающей расположение важнейших объектов. Разработать дополнительные методы по работе с родителями, в том числе в сети Интернет.	Апрель 2026г.	Басырова А.Э. заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Выделить специальные парковочные места для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов).	Июль 2026 г.	Рашитова Г.Н. заместитель директора по ХР		
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Разработать новую форму анкеты для родителей.	Март 2026г.	Басырова А.Э. заместитель директора по ВР		
3. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организовать размещение специального стенда с дублированием звуковой и зрительной информации для слабослышащих и слабовидящих граждан.	Июль 2026 г.	Рашитова Г.Н. заместитель директора по ХР		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Мероприятия по повышению компетентности.	Февраль 2026 г.	Галеева Э.Ш., Костина В.М. заместители директора по УВР		

организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	работников организации: - проведение мониторинга работников с целью определения профессионального роста; психологической компетенции каждого работника в ОО.				
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
I. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Мероприятия по повышению имиджа организации: - обеспечению привлекательности ОО через сайт ОО - созданию положительного имиджа ОО через достижение удовлетворительности учащихся. Разработать дополнительные методы по работе с родителями.	Постоянно Апрель 2026г.	Ярмиев М.Р. директор Басырова А.Э. заместитель директора по ВР		

Директор МБОУ «СОШ №31 с уоп»

подпись



М.П.

/ Ярмиев М.Р./

личная расшифровка Ф.И.О.